

Utrzymanie Twojego sąsiedztwa w czystości i bezpieczeństwie

Rola dozorca

Keeping your block clean safe

Utrzymywanie standardów

Twój dozorca zaangażowany jest w podnoszenie poziomu jakości życia najemców poprzez dbanie o czystość i bezpieczeństwo twojego najbliższego sąsiedztwa.

Nasi dozorca mają nadzieję, że wysokie standardy ich usług zachęcą Cię do pomocy w utrzymaniu obiektów w należyłym stanie.

Obowiązki dozorca

Każdego dnia dozorca z Twojego sąsiedztwa:

- zamiecie i zmyje mopem hall
- zamiecie zsypy i sprzątnie wycieki
- wyczyści toaletę publiczną
- uprzątnie śmieci z trawnika i parkingu.
- zamiecie i zmyje mopem podłogę w windzie
- wyczyści w windzie ściany, przyciski i prowadnice drzwi.
- sprawdzi, czy drzwi przeciwpożarowe dobrze zamykają się i czy nie są zaklinowane.
- zgłosi wszelkie zwykłe naprawy i usterki na osiedlu
- wykona wszelkie podstawowe naprawy

W każdym tygodniu dozorca z Twojego sąsiedztwa:

- zamiecie i zmyje mopem podłogi oraz podesty
- wytrze drzwi i okna
- zamiecie i wyczyści schody oraz poręcze
- wyczyści oraz zdezynfekuje pojemniki na śmieci
- upewni się, że na szafkach na narzędzia nie ma śmieci
- wyczyści oraz wypoleruje drzwi szafek
- będzie obecny przy wywozie śmieci
- wyczyści kratownice wentylatorów
- menedżer sąsiedztwa raz w tygodniu przeprowadzi jego inspekcję

Jeżeli będzie to konieczne, dozorca z Twojego sąsiedztwa:

- wyczyści ściany wewnętrzne
- upewni się, iż dojazd oraz miejsca parkingowe dla pogotowia ratunkowego nie są zablokowane.
- usunie śmieci dużych rozmiarów do bezpiecznego punktu zbiorczego.
- opróżni pojemnik ze śmieciami

- zgłosi naprawy i sprawdzi postęp napraw wcześniej zgłoszonych
- otworzy i zamknie pralnię

Twój dozorca pomaga również:

- oprowadzając ludzi zastanawiających się nad wprowadzeniem się
- spotykając się z nowymi najemcami oraz objaśniając im poszczególne pozycje z listy rzeczy do zrobienia (check list)
- zwracając uwagę na najemców wymagających specjalnej troski, którzy wymagają pomocy w korzystaniu z usług
- upewniając się, iż ulotki z właściwymi informacjami są dostępne
- spotykając się z mieszkańcami i lokalnym personelem mieszkaniowym
- wspomagając najemców dotkniętych zachowaniami aspołecznymi poprzez dostarczanie dowodów w formie zeznań świadków, dokonując zgłoszeń urzędnikowi wsparcia sąsiedzkiego i jeżeli będzie to konieczne występując jako świadek w sądzie
- propagując dumę z sąsiedztwa i jego wyglądu poprzez utrzymywanie w czystości lokalnych trawników oraz zachęcanie najemców do brania udziału w konkursach ogrodowych oraz innych wydarzeniach.

Nawet, jeśli Twój dozorca jest na urlopie lub jest chory, dozorca go zastępujący zadba o Twoją okolicę. Aby uzyskać więcej informacji na ten temat, zadzwoń na naszą infolinię usług administracyjnych świadczonych dla lokatorów-seniorów pod numerem **0161 227 3003**.

Prosimy o pomoc

Aby sąsiedztwo oraz dzielnica Northwards były miejscami przyjemnymi, bezpiecznymi oraz atrakcyjnymi do życia, wszyscy musimy zrobić co nas należy.

Prosimy o pomoc w następujący sposób:

- bądź uprzejmy dla swoich sąsiadów
- pozbywaj się śmieci w sposób odpowiedni
- nie zostawiaj niepotrzebnych rzeczy na podestach, na terenach wspólnych lub w hallu
- nie wyrzucaj niczego przez balkon, w szczególności jedzenia przyciągającego robactwo
- nie puszczaj zbyt głośno muzyki
- nie używaj w nocy zsypów, ponieważ przeszkadza to Twoim sąsiadom
- nie blokuj ani nie zostawiaj otwartych wyjść ewakuacyjnych
- pomóż swoim sąsiadom utrzymać podesty w czystości i porządku
- szukaj rady i pomocy swojego dozorecy
- nie parkuj w miejscach przeznaczonych dla pogotowia ratunkowego lub niepełnosprawnych, jeżeli nie jesteś do tego uprawniony.

Przydatne kontakty

Northwards Housing

Jeżeli potrzebujesz informacji na temat napraw, zmiany mieszkania, porad dotyczących czynszu, reklamacji oraz wszelkich innych form pomocy związanych z mieszkaniem, zadzwoń do Northwards pod numer **0161 953 2662**, od poniedziałku do piątku między godziną 8.00 a 17.30.

Środowisko na telefon (Environment OnCall)

Rada Miasta Manchester (Manchester City Council) zapewnia szereg usług w Twojej dzielnicy, m.in.:

- wywóz śmieci i recycling
- wywóz nieporęcznych przedmiotów gospodarstwa domowego
- przeciwdziałanie wyrzucaniu śmieci w miejscach niedozwolonych
- zbieranie zużytych igieł
- utrzymanie dróg oraz chodników (wraz z czyszczeniem ulicy)
- konserwacja terenu
- oświetlenie oraz oznakowanie ulicy
- wywóz porzuconych pojazdów.

W sprawie ww. usług zadzwoń pod numer 0161 954 9000, lub odwiedź stronę internetową www.manchester.gov.uk

Zwalczanie szkodników

Lokalny zespół ds. zwalczania szkodników usuwa bez opłat szczury, myszy, karaluchy, pchły, pluskwy oraz chrząszcze.

Za usunięcie innych szkodników zwykle pobierana jest opłata.

Zadzwoń pod numer **0161 234 4928**, lub odwiedź stronę internetową www.manchester.gov.uk

Porzucone samochody

Porzuconymi samochodami zajmuje się policja. Skontaktuj się z nią pod numerem **0161 872 5050**, albo zgłoś porzucony pojazd w sieci na www.manchester.gov.uk .

Psy

Bezpańskimi psami i psimi odchodami zajmuje się administrator ds. psów. Skontaktuj się z nim pod numerem **0161 234 4929** lub w Internecie na stronie www.manchester.gov.uk.